

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

3.1.1. Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi

Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi kapsamında 3 farklı dilde (Türkçe, İngilizce ve Almanca) 4 farklı bölümde yürütülen ikili eğitim de dâhil olmak üzere 6 lisans programı mevcuttur. Tüm programlar dâhilinde eğitim-öğretim programlarının tasarımında öncelikle alan uzmanlarının görüşleri alınmaktadır. Bunu için eğitim birimlerinin yetkili kurullarında alt komisyon çalışmaları dikkate alınarak konu detaylı bir şekilde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Tüm süreçte Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ve Marmara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Uygulama yönergesi dikkate alınarak kararlar alınır.

3.1.2. Programların tasarımına paydaş katılımı

Anabilim Dalı Başkanlıkları, Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlık ve Üniversite sorumlu birimler ile yapılan işbirliği ile eğitim-öğretim programları tasarlanır. Alt komisyon çalışmaları sürecinde ise alandaki gelişmeler yakından gözlemlenmekte, uygulama pratikleri çerçevesinde dış paydaşlardan (mezun öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları) toplantı veya anketler yardımıyla geri bildirim alınarak programların eğitim amaçları ve müfredat değişiklikleri yapılmaktadır. Bu çalışma sürecinde Uluslararası Akreditasyon kuruluşlarının kriterleri ve Bologna kriterleri de dikkate alınarak düzenleme yapılmaktadır.

3.1.3. Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler

Lisans düzeyinde yürütülen eğitim öğretim programı kapsamında derslerin içerikleri öğrenciyi araştırma yapmaya teşvik edecek nitelikte tasarlanmıştır. Lisansüstü seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere tezleri kapsamında, BAPKO C tipi yüksek lisans ve C tipi doktora projelerinde araştırmacı olarak çalışma imkânı sağlanmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından “Marmara Üniversitesi Öğrencilerin Yurtiçi Ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi” çerçevesinde araştırma yetkinliği kazandırmak üzere öğrenciler desteklenmektedir.

3.1.4. Kurumdaki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması

Programlara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde teorik ve pratik kazanımlarını etkin bir biçimde mesleki çalışmalarına yansıtabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) internet sayfası <http://meobs.marmara.edu.tr/> üzerinden duyurulmaktadır.

3.1.5. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme

yapılmaktadır. Bunun için müfredat, derslerin işlenişi ve program çıktıları dikkate alınarak uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme Bologna kriterlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (<http://meobs.marmara.edu.tr/>). Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.

3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

3.2.1. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler

Yönetim faaliyetleri kapsamında sürekli gözden geçirme (izleme) eylemleri yerine getirilirken yeni bir durumun varlığı halinde ayrı değerlendirme ve gözden geçirmeler gerçekleştirilmektedir. Rektörlüğün ilgili birimleri de –iç denetim ve kalite gibi- bu gözden geçirmeleri gerçekleştirmektedir. Akreditasyon sürecine girmemiz nedeniyle müfredat tümüyle gözden geçirilmektedir. Bu amaçla komisyon kurulmuştur. Rakip analizleri ve kıyaslama sıkça başvurulan yöntemlerdir. Anabilim dallarından bu yöntemleri kullanmaları istenmektedir. Ayrıca Marmara Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi uyarınca Danışma kurulumuz mevcuttur. Ortak akıl organlarında tespit edilen eksiklikler öneriler tartışılmakta gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Gözden geçirme faaliyetleri, program başkanı ve anabilim dalı başkanı tarafından anket ve toplantılar aracılığıyla gerçekleştirilmekte, bu doğrultuda güncellenmesine yönelik ihtiyaç analizleri yapılmaktadır.

3.2.2. Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı

Fakültemiz programlarında programların revize edilmesi, süreçte yer alan iç ve dış paydaşların (öğrenciler, çalışanlar, işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak, paydaşlardan sağlanan geri bildirimlerle gerçekleştirilmektedir. Alanında tanınmış meslek uzmanları derslere davet edilmekte, iş hayatından gerçek uygulamalar öğrencilere aktarılmaktadır. Aynı zamanda meslek uzmanları ve kurum/kuruluşlarla etkileşimler kurularak organize edilen sektör katılımlı çalıştay, sempozyum ve toplantılar, hem sektör bileşenleri ile öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın bir araya gelmesine hem de programın gözden geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Danışma kurulumuz dış paydaşların görüşlerini alabilecek bir bileşimde planlanarak hayata geçirilmiştir.

3.2.3. Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığı güvence altına alan mekanizmalar

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları bölümler tarafından takip edilmektedir. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yönlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; TYYÇ kapsamında programların sürekli güncellenmesi, Erasmus ve Mevlana programları ile

uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması “Bilgi Yönetim Sistemi” ile sağlanmaktadır. Düzenli olarak “Bilgi Yönetim Sistemi” ile yapılan öğrenci anketlerinden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ile eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması “M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi” Ders değerlendirme Madde 18 – ile güvence altına alınmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı “M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi” Ders değerlendirme Madde 19 – belirtildiği gibi anket ve benzeri ölçüm araçları kullanılarak izlenmektedir.

Fakültemiz, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı kurum içi performans göstergeleriyle –sınav ve anket- ölçülmektedir. Ancak daha detaylı ölçme kriterleri üzerinde çalışmamız devam etmektedir. Yabancı dilde eğitim veren bölümlerin mezunlarının istihdam katsayısı çok yüksek olup neredeyse tamamı İstanbul iş piyasasında 4 büyükler ve yabancı ortaklı şirketler tarafından tercih edilmektedir. Bu durum dört büyüklerin insan kaynakları yöneticilerince teyit edilmektedir. Bu nedenle bizimle işbirliği yapma yönünde girişimleri mevcuttur. PWC, TİDE ve Sabancı Holding fakültemizle kendi girişimleriyle işbirliği protokolleri imzalamıştır. EY ile yazışmalar söz konusudur. İSMMMO başkanı danışma kurulu üyemiz olup sektöre tercih edilen muhasebe ve denetim alanında meslek mensubu yetiştiren bir kurum olduğumuzu ifade etmiştir. Bu bilgileri veri tabanlarında izlenebilir bilgilere dönüştürebilme çabalarımız bulunmaktadır. Bu amaçla ilk aşamada mezunlar derneği ile ortak çalışma yapılarak LinkedIn ağı oluşturulmuştur.

3.2.4. Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda yürütülen iyileştirme çalışmaları

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları sürekli takip edilmekte ve gerekli yerlerde dersin öğretim üyesi, paydaşlar ve oluşturulan komisyonlarca iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları için iyileştirme komisyonları (ABD Bşk.lığı, Bölüm Kurulu ve Fakülte Kurulu) kurulmakta ve ilgili süreçler doğrultusunda çalışmalar takip edilmektedir. Programın eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları online sistemler üzerine aktarılarak sürekli takibi sağlanmaktadır.

3.2.5. Akredite olmak isteyen programların desteklenme mekanizmaları

Akredite olmak isteyen programlar Marmara Üniversitesi Üst Yönetimi tarafından desteklenmektedir. Kurumumuz Ağustos 2016'dan bu yana Dünyadaki en önemli İşletmecilik Akreditasyon kurumlarından bir tanesi olan AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) üyesi bir İşletmecilik okuludur. Akreditasyon sürecinde ise "Eligibility" aşamasına geçilmiştir. Fakültemiz Akreditasyon Komisyonunun ve Kalite Koordinatörlüğünün işbirliği ile akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir.

3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.3.1. Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı politikalar

Öğrenci merkezli eğitimin “öğrenci, öğretmen, öğrenme ortamı ve öğrenme materyalleri” olmak üzere dört ana unsuru bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimle öğrenciler; kendini tanıyarak bireysel özelliklerinin farkında olabilmekte, gelişim için istekli olmakta ve düşünme becerilerini geliştirebilmektedir. Bu politikada öğretmenin rehberlik görevini üstlenmesi, öğrenme ortamını düzenlemesi ve öğrenme materyallerin etkililiğini artırması sağlanmaktadır (Marmara Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmeliği madde 17). Bu bağlamda simülasyon, vaka metodu, proje ve ödev hazırlama ve sunma, teknoloji tabanlı öğrenme ve uygulamalar teşvik edilmektedir. Kaynaklar elverdiği ölçüde eğitim ortamı ve materyaller bu tür eğitime imkan verecek şekilde iyileştirilmektedir.

3.3.2. Öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanma düzeyi

Bologna kriterleri ve AACSB'nin işletme okulları için öngördüğü standartlara uyum bağlamında müfredatlarımız gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. İlk aşamada eğitimi verilen programlarımızda iş dünyasının tercih edeceği mezunlar yetiştirme anlayışına uygun şekilde yeni dersler konulmuş, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarının iyileştirilmesi, mezun ve öğrenci memnuniyetinin takibi ve analizine bağlı olarak yürütülmektedir.

3.3.3. Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için konferanslar, seminerler, çalıştaylar vb faaliyetlere katılım bu faaliyetlerin kurumumuz tarafından organizasyonu ve eğitimler ile sağlanmaktadır. 2018 yılında faaliyete geçen Eğitim Koordinatörlüğümüz kurum içi eğiticinin eğitimi amacıyla kurularak birlikte başarmayı sağlayacak bir paylaşım ortamı yaratacak şekilde süreklilik arz eden bir fonksiyon haline getirilmiştir.

3.3.4. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan birim tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Üniversite Müfredat Komisyonu tarafından denetlenmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Marmara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Uygulama yönergesi uyarınca belirlenmiş olup (<http://meobs.marmara.edu.tr>) adresinde duyurulmaktadır. Derse Katılım, Ders Öncesi Bireysel Çalışma, Ders Sonrası Bireysel Çalışma, Ara Sınav Hazırlık, Final Sınavına Hazırlanma vb. etkinliklere dayalı olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve programa ait bilgi yönetim sisteminde (BYS) duyurulmaktadır.

3.3.5. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transfer yöntemi

Marmara Üniversitesi Uluslararası Ofis tarafından “ECTS Transcript of Records” linki ile verilen (<http://international.marmara.edu.tr/student-forms/>) “ECTS - European Credit Transfer System Marmara University Transcript of Records” dokümanında Marmara Üniversitesi yerel notu ve ECTS (iş yükü esaslı kredi transfer sistemi) not karşılığı dikkate

alınarak transkript hazırlanmasında kullanılmaktadır. Derslerin kredi eşleştirilmesinde “AKTS (ECTS) Avrupa Kredi Transfer Sistemi Akademik Eşdeğerlik Belgesi” hazırlanmasında kullanılmaktadır (<https://uluslararası.marmara.edu.tr/giden-ogrenci-personel/giden-ogrenci-formlari/>).

3.3.6. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin varlığı ve öğrencilerin bu derslere yönlendirilme mekanizmaları. Kurumumuzda “M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi” ne uygun olarak seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Müfredat Komisyonu, Anabilim Dalı Başkanlığı, Bölüm Başkanlığı ve Yönetim Kurulu ile belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim-öğretim programı tasarlanmakta ve lisans öğrencileri için seçmeli ders havuzları oluşturulmaktadır. Örneğin, İngilizce İşletme bölümü öğrencileri 3. Sınıftan itibaren uzmanlaşmak istedikleri alanı belirleyip, o uzmanlık alanı ile ilgili dersler alabilmektedirler.

3.3.7. Kurumda uygulanan etkili ve etkin öğrenci danışmanlık sistemi

Danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye kayıt olduğu ilk günden, öğrencilik süresinin bitimine kadar, başta eğitim olmak üzere öğrencilere, gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta; özellikle ders seçme ve kayıt yenileme süreçlerinde yardımcı olmaktadır (Marmara Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmeliği madde 17). Danışmanlık sisteminin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmekte ve danışmanlara geri bildirim yapılmaktadır.

3.3.8. 21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları paydaşlar, sektör temsilcileri ve anketler yoluyla takip edilmektedir. Ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Sektörlerin istediği yeni yeterlilikler ihtiyacı tespiti halinde iyileştirme çalışmaları için iyileştirme komisyonları (ABD Bşk.lığı, Bölüm Kurulu ve Fakülte Kurulu) kurulmakta ve ilgili süreçler doğrultusunda çalışmalar takip edilmektedir. Programın eğitim amaçları ve öğrenme kazanımları online sistemler üzerine aktarılarak sürekli takibi sağlanmaktadır.

3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

3.4.1. Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler

Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır. *Öğrenci kabullerinde lisans eğitimine ÖSYM sonucu öğrenci yerleştirilmektedir. Yerleşen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri yapılmaktadır* (<http://meobs.marmara.edu.tr/>).

3.4.2. Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler. Üniversitemizde mevcut programlar açıldığında belli bir müfredat hazırlanır ve kayıt olan öğrencilere belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim verilmektedir. Kurumuzca

Müfredat Komisyonu, Anabilim Dalı Başkanlığı, Bölüm Başkanlığı ve Yönetim Kurulu ile belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim-öğretim programı tasarlanmaktadır. Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılır, diploma ve diploma eki verilir. “Diploma Eki” uluslararası geçerliliği olan bir belgedir. Üniversitemize diğer yükseköğretim kurumlarından yatay, dikey, lisans tamamlama, öğrenci değişim programlarından yararlanma işlemleri mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

3.4.3. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler (yönerge, senato kararı vb.).

Ders müfredatlarında “Ders İzleme Programları” hazırlanmaktadır. Ders izleme programında; dersin amacı, öğrenim kazanımları, öğrenim kazanımları ile program kazanımları ilişkisini gösteren tablo, teorik ve uygulama kısımlarına ilişkin içeriği, haftalık günü ve saati (çizelge), kredisi, ders konu başlıklarının haftalara göre dağılımı, derse ait kaynak ve araçlar, öğretim teknik ve yöntemleri, öğretim elemanlarına ait iletişim bilgileri ve dersin ölçme ve değerlendirme araçları ile bunların öğrenci iş yüküne katkıları yer almaktadır.

3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu;

3.5.1. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi

Kurumumuzca akademik ve idari kadromuzu teşvik etmek amacıyla Ödül Yönergesi hazırlanmış olup faaliyete geçirilecektir. Ayrıca, Üniversitemiz ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile BAPKO proje desteği de verilmektedir. Muhasebe Eğitimi Sempozyumu, Finans Sempozyumu, İşletmecilik Kongreleri vb-teşvik edilmekte özellikle araştırma görevlileri için NSEV vakıf sponsorluğundan yararlanılmaktadır. Gerek rektörlük gerek fakültemiz proje yazma, araştırma yöntemleri gibi konularda kurum içi eğitimler düzenlemektedir.

Akademik kadromuzun mesleki gelişimlerine katkıda bulunabilmek için Eğitim Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için BAP tarafından bilimsel etkinliklere katılımlarını sağlamak için yılda bir defa D tipi proje, araştırma projesi kapsamında da A ve B tipi projelerden maddi destek sunulmaktadır. Ayrıca Öğretim Üyelerinin tez danışmanlığı yaptığı Lisansüstü öğrencileri ile C tipi yüksek lisans ve C tipi doktora projelerinin maddi olarak desteklenmesi de sağlanmaktadır. Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımını güvence altına almak için marmara.akademik@liste.marmara.edu.tr mail adresi ile tüm akademik personele duyurulmakta ve BAPKO'nun web sayfasından duyurulmaktadır (<http://bapko.marmara.edu.tr>).

3.5.2. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri

(çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, öncelikle anabilim dalı başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıklarının sorumluluğunda olmak üzere, ilgili birimin başkanlıkları ve yetkili kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır. Ders içerikleri ile akademik kadronun uyumunda gerekli görüldüğünde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. Maddesi uyarınca yapılmaktadır.

3.5.3. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması

Kurumumuz bünyesinde Eğitim Koordinatörlüğü kurularak eğiticinin eğitimi hususunda süreklilik arz eden bir sistem kurgulanmıştır. Marmara Üniversitesi ve Business Management Institute işbirliğinde Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı (<http://www.bm-institute.com/egitici.htm>), Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (<http://musem.marmara.edu.tr/programlarimiz/mesleki-gelisim-egitim-programlari/>) tarafından düzenlenmektedir.

3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler;

3.6.1. Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)

Mevcut binamız; 22 bin metrekare kapalı kullanım alanı ile 2 bin 700 civarı oturma kapasitesi sunan 42 adet amfi ve dersliğe, fiber altyapısı olan 6 adet bilgisayar laboratuvarına, 140 akademisyen ofis odasına, 9 toplantı odasına ve birçok ortak kullanım alanına sahip, engelli dostu modern bir binadır. Kurumumuz Türkiye'nin ilk SAP Next-Gen laboratuvarını 2018 yılı içerisinde faaliyete geçirmiştir. Marmara Üniversitesi Göztepe yerleşkesinde bulunan kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar şunlardır: Kütüphane, Kantin, Restoran, Kırtasiye ve Kuaförler, Yemekhaneler, Öğrenci Yurtları, Spor Tesisleri ve Kültürel Mekânlar.

3.6.2. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlenmekte; konferans, panel, kongre gibi etkinliklerin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmekte ve desteklenmektedir. Bu türden faaliyetlerin bir kısmı doğrudan Üniversite tarafından düzenlenmekte bir kısmı ise Üniversite bünyesinde kurulan öğrenci Kulüpleri aracılığı ile düzenlenmektedir. Kurumumuzun denetimi ve gözetiminde özellikle işletmecilik ve ilgili alanlara yönelik 13 adet kulüp bulunmakta olup 2018 yılında 41'i eğitim, seminer, panel ve konferans olmak üzere toplam 121 adet kulüp etkinliği düzenlenmiştir.

3.6.3. Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi

Fakültemiz öğrencilerine, öğrenci kaydını müteakip bir danışman atanmaktadır. Danışmanlık hizmeti ile öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yardımcı olunmaktadır. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış bulunan programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Öğrenciler Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinden hizmet alabilmektedirler. Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda okuyan öğrenciler sağlık problemlerinde mediko-sosyal hizmet birimlerine başvurabilmektedir. Göztepe yerleşkesinde bulunan merkezin yanısıra Bağlarbaşı, Haydarpaşa, Acıbadem, Anadoluhisarı, Nişantaşı ve Bahçelievler yerleşkelerinde de mediko-sosyal hizmetleri yürütülmektedir. Burada Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri de sunulmaktadır. Maltepe Eğitim Aile Sağlığı Merkezi Başbüyük yerleşkesinde açılmış olup; öğrencilerimize sağlık hizmeti sunmaktadır.

(<https://www.marmara.edu.tr/news/maltepe-egitim-aile-sagligi-merkezi-basibuyuk-yerleskemizde-acildi/>). Ayrıca engelli öğrencilere hizmet veren Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, Burs Koordinatörlüğü, Mezunlar ofisi ve Kariyer ofisi ile öğrencilere çeşitli imkanlar ve hizmetler sunulmaktadır.

3.6.4. Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.

Fakültemiz yeni binası Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğünün denetiminde, engelli öğrencilere uygun şekilde tasarlanmıştır. Rampalar, 6 adet asansör, engelli tuvaletleri gibi engelli bireylere yönelik engelli dostu bir bina tasarlanmıştır.

Fakültemiz bünyesinde Fakülte ve Bölüm Erasmus koordinatörlükleri uluslararası öğrencilerimize gerekli desteği vermektedir. Aynı zamanda, uluslararası öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve uluslararası öğrenci hareketliliğini koordine etmek amacıyla Rektörlüğümüzce kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi, başvuru işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen sürecin tamamında uluslararası öğrencilere rehberlik hizmeti sunmaktadır.

3.6.5. Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler dağılımına ait kararlar Rektörlük tarafından alınmaktadır.