

## AKADEMİK BİRİMLER (İŞLETME FAKÜLTESİ)

### 2023 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU VERİ İHTİYACI

#### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

##### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Fakültemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik planı dikkate alınarak ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, kalite yönetim sistemi için gerekli süreçlerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürdürülebilmesini güvence altına almak adına birim Kalite Komisyonumuz çalışmalar yürütmektedir.

Kalite Komisyonumuzun çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup (A.1.4.1.İşletme\_fakültesi\_komisyonların\_ve\_koordinatörlüklerin\_çalışma\_usul\_ve\_esasları.pdf) kamuoyunu ile paylaşılmıştır (Bknz.<https://isletme.marmara.edu.tr/idari/komisyonlar>).

İç kalite güvencesi sistemini ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili gerçekleştirildiğine dair en önemli kanıt düzenli olarak yapılan Kalite İç Değerlendirme Raporlarıdır. Birim Kalite İç Değerlendirme Raporları düzenli olarak [web sayfamızda](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Birim Kalite Komisyonunun temel amacı kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamaktır. Bu doğrultuda belirlenen '[Kalite Politikaları](#)' çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Birim Kalite Komisyonumuzun önderliğinde Strateji Geliştirme Komisyonumuzun ve Akreditasyon Komisyonumuzun da katılımlarıyla 2023 yılı içerisinde iç kalite güvencesini sağlamak adına mevcut durumu değerlendiren ve iyileştirme yapmamız gereken alanları ortaya koymayı hedefleyen 14 farklı toplantı düzenlenmiştir. Toplantıların gündemleri arasında; akreditasyon sürecinde yapılması gerekenlerin tespit edilmesi, kalite ekseninde 2023 yılında yapılması gerekenlerin tespit edilmesi, öğrenci/mezun anketlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, YÖKAK denetim sürecinin hazırlıklarının yapılması, 2023-2024 eğitim öğretim yılında eğitim kalitesinin sağlanması için yapılması gerekenlerin tespit edilmesi gibi konular yer almıştır. Toplantı tutanakları A.1.4.2.Toplantı\_tutanakları.pdf dosyasında mevcuttur.

Yürütülen toplantılar sonucunda yapılan iyileştirmelere örnek olarak şunlar verilebilir:

İç kalite güvence sisteminin bir diğer parametresi olan Fakültemiz Stratejik Planının revizyonu ve değerlendirme raporu 2023 yılında hazırlanmış olup (A.1.4.3.İşletme\_fakültesi\_2021\_2025\_stratejik\_planı\_2021\_2023\_revizyonu\_ve\_değerlendirme\_raporu.pdf) kamuoyuyla paylaşılmıştır (Bknz.<https://isletme.marmara.edu.tr/idari/kalite/stratejik-plan>). İlgili raporun hazırlanma sürecine dair yürütülen toplantının tutanağı A.1.4.4.Strateji\_planı\_revizyon\_toplantı\_tutanağı.pdf dosyasında sunulmuştur.

Kalite Komisyonumuz, ilk olarak 2017 yılında yayınlanan Süreç Yönetimi Kitabının üçüncü revizyonunu 2023 yılında tamamlamış olup (A.1.4.5.Süreç\_yönetim\_kitabı.pdf) kamuoyuyla paylaşılmıştır (Bknz. <https://isletme.marmara.edu.tr/idari/kalite/surec-yonetimi-kitabi>). Birimimizin ihtiyaç duyduğu ve uyguladığı tüm süreçleri tanımlamak ve bu süreçlerin birbiri arasındaki etkileşimlerini açıklamak amacıyla hazırlanan Süreç Yönetim Kitabı kapsamında; süreçlerin ilgili/sorumlu birimleri, ilgili yönetmelikler ve kanunlar, süreçlerin amacı, kapsamı ve uygulama adımları detaylıca ele alınmıştır.

Kalite Komisyonumuz önderliğinde idari personellere düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Kalite sürecinde idari personeli bilgilendirmeyi amaçlayan 2023 yılında gerçekleşen toplantının tutanağı A.1.4.6.İdari\_personel\_toplantı\_tutanağı.pdf dosyasında sunulmuştur.

Eşzamanlı olarak birimiz Kalite Koordinatörlüğü işbirliğiyle yıl içerisinde çeşitli faaliyetlere de katılım sağlamaktadır.

Örnek Kanıtlar:

2023 yılı KAP Bilgilendirme Toplantıları (Bknz.<https://kalite.marmara.edu.tr/kalite-komisyonu/kalite-komisyonualt-danisma-kurullari-toplantilari/kalite-komisyonu-toplantilari>)

2023 yılı Kalite Komisyonu Toplantıları (Bknz.<https://kalite.marmara.edu.tr/kalite-komisyonu/kalite-komisyonualt-danisma-kurullari-toplantilari/kalite-komisyonu-2023-yili-3-olagan-toplantisi>)

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

##### **Bilgi:**

Fakültemizin ürün ve hizmetleri ile ilgisi olan, fakülteden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya fakülteyi etkileyen paydaşlar fakülte idari birimlerinin değerlendirmeleri neticesinde tespit edilmiştir. Paydaş analizi Fakültemiz Stratejik Planında 3.1 başlığı altında (A.4.1.1.Paydaş\_analizi.pdf – 12.syf Tablo 1: Paydaşlık Durumuna Göre Paydaşlar – 14.syf Tablo 2: Etki Derecelerine Göre Paydaşlar) detaylıca açıklanmış olup kamuoyuyla paylaşılmıştır (Bknz.<https://isletme.marmara.edu.tr/idari/kalite/stratejik-plan>).

Paydaş analizi kapsamında ilk olarak fakültemizin paydaşları belirlenmiştir. Paydaşlarımızla etkili bir iletişim kurulması, paydaş görüşlerinin alınması ve plana yansıtılması için, etki ve önem dereceleri değerlendirilmiştir (Bknz. tekrar A.4.1.1.Paydaş\_analizi.pdf kanıtı – 15.syf Tablo 3: Önem Derecelerine Göre Paydaşlar).

Paydaş görüşlerinin alınmasında kullanılan veri toplama yöntemlerimize ilişkin kanıtlar ise şu şekildedir:

A.4.1.2.Paydaş\_geri\_bildirim\_formu.pdf

A.4.1.3.İşletme\_fakültesi\_müfredat\_görüş\_formu.pdf

İş dünyası ile iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, bilimsel araştırmaların desteklenmesi, üniversitenin ve birimlerin sosyal, kültürel ve sanatsal hayata olan katkılarının artırılması alanlarına yönelik önerilerde bulunmak amacıyla Fakültemiz Danışma Kurulu ile 2023 yılında yapılan toplantımıza dair kanıtlar ise A.4.1.4.İşletme\_fakültesi\_danışma\_kurulu\_toplantı\_tutanağı.pdf dosyasında sunulmuştur.

## A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

### **Bilgi:**

Kurumumuzda açık kapı politikası uygulanmakta olup, öğrencilerimiz işletmefakultesi.dekan@marmara.edu.tr eposta adresi üzerinden talep ve isteklerini direkt olarak Dekanlığa iletebilmektedirler (**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/iletisim/gorus-oneri-ve-sikayet>)

Ders değerlendirme anketleri Fakültemiz bünyesinde İngilizce İşletme programı ile 2012-2013 eğitim öğretim yılında başlamış ve 2015-2016 itibarıyla de fakültemizin tüm programlarında uygulamaya konulmuştur. Zaman ve duruma uygun olarak güncellenen (örneğin; Covid-19 dönemindeki online eğitim sürecini de kapsayacak şekilde anketler güncellenmiş ve online eğitim ile ilgili bölümler de eklenmiştir) anket formunun halihazırda lisans programlarında uygulanan hali dört ana başlıkta 18 ifade, lisansüstü programlarında uygulanan hali iki ana başlıkta 12 ifade olarak öğrencilerin kayıtlı oldukları tüm dersler için doldurulmaktadır.

#### **A.4.2.1.Ders\_değerlendirme\_anketleri.pdf**

Anketlere dair sonuçlar her dönem sonunda fakültemiz bünyesinde sunulan tüm lisans ve lisansüstü programlar için genel ortalama, sınıf, bölüm, ders, öğretim üyesi gibi başlıklar altında ihtiyaca göre detaylandırılarak raporlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

**A.4.2.2.Ders\_değerlendirme\_raporu\_22\_23\_güz\_işletme.pdf**

**A.4.2.3.Ders\_değerlendirme\_raporu\_22\_23\_bahar\_sbe.pdf**

Öğrenci geri bildirimlerini çeşitlendirebilmek adına 2023 yılında ilk defa yeni kayıt yaptıran henüz birinci sınıf güz döneminde öğrenim gören, ikinci sınıfı tamamlayan, üçüncü sınıfı tamamlayan, yeni mezun olmuş ve eski tarihli mezun öğrencilerimize yönelik anketler hazırlanmış ve uygulanmıştır.

Örnek Kanıtlar:

**A.4.2.4.İF\_yeni\_gelen\_öğrenci\_anketi.pdf**

**A.4.2.5.İF\_öğrenci\_anketi\_2\_sınıf.pdf**

**A.4.2.6.İF\_öğrenci\_anketi\_3\_sınıf.pdf**

**A.4.2.7.İF\_yeni\_mezun\_öğrenci\_anketi.pdf**

**A.4.2.8.İF\_eski\_mezun\_öğrenci\_anketi.pdf**

Bu anket çalışmalarıyla öğrencilerimizin ders ve öğretim üyelerine yönelik yaptıkları değerlendirmelere ek olarak öğrencilerimizin programlarına yönelik beklentileri, memnuniyet düzeyleri, fakültemizin kurumsal imajına yönelik görüşleri gibi daha kapsayıcı öğrenci geri bildirimlerine ulaşmak amaçlanmıştır. Hem öğrencilik dönemlerini hem mezuniyet sonrasını kapsayacak şekilde planlanan bu veri toplama sürecinin analizleri uzun vadede öğrencilerimizin beklenti, istek ve taleplerini ne oranda karşıladığımızın da bir göstergesi olacaktır.

İlk veri toplama 2023 yılında yapılmış olup devam eden yıllarda verilerin toplanmasıyla karşılaştırma raporları da hazırlanacaktır.

Öğrenci geri bildirim süreçlerimize dair bir diğer örnek ise 27 Ekim 2023 Cuma günü öğrenci kulüplerimiz ile gerçekleştirdiğimiz toplantımız gösterilebilir. Toplantı gündeminde, kulüplerin kalite ve akreditasyon çalışmaları çerçevesinde izlemeleri gereken yol haritası ortaya konulurken, fakültemizin stratejik amaçları ve hedefleriyle birlikte, kulüplerle daha etkili bir iş birliği sağlamak amacıyla atılacak

adımlar yer almıştır. **Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/2023/ogrenci-kuluplerimiz-ile-stratejik-vizyon-toplantimizi-gerceklestirdik>

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

***Sorumlu Birim:*** İşletme Fakültesi

##### ***Bilgi:***

Mezun ilişkilerimizi kuvvetlendirmek, mezunlarımız aracılığıyla öğrencilerimizi desteklemek adına aktif olarak İstanbul Yüksek Ticaret ve Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Mezunları Derneği Vakfı (İSTİVAK) ve Marmara Üniversitesi Nihad Sayar Eğitim Vakfı (NİSEV) ile fakültemiz işbirliği içerisinde.

Vakıflar aracılığıyla öğrencilerimize sağlanan burs imkânlarına dair örnek kanıt olarak **A.4.3.1.NİSEV\_burs\_yönergesi.pdf** gösterilebilir.

Dekanlığımız tarafından tüm mezunlarımızın iletişim bilgileri kayıt altına alınmakta ve gerekli durumlarda e-posta gönderimi ile iletişim sağlanmaktadır. Özellikle yeni mezun öğrencilerimizin istihdamlarına destek olmak amacıyla düzenli olarak iş ilanları paylaşılmaktadır. 2023 yılına ait gönderilen iş ilanlarına yönelik örnek kanıtlar **A.4.3.2.Mezun\_öğrenciler\_iş\_ilanları.pdf** sunulmuştur.

E-posta yoluyla mezun öğrencilerimize memnuniyet anketi gönderilmektedir. Mezun anketimiz müfredat değişiminden sonra mezunlarımızın memnuniyet düzeylerindeki farklılığı da ölçümlenebilmek adına 2023 yılı içerisinde revize edilmiş olup (kanıt A.4.2.7. daha önce sunulmuştur) yeni mezun anketimiz 2023 yılı Ağustos ayında ilk defa uygulanmıştır (**A.4.3.3.Yeni\_mezun\_anketi\_eposta.pdf**).

Ek olarak, fakültemize ait [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#) hesapları üzerinden mezunlarımız ile iletişim sağlanmaktadır. Mezunlarımız ve öğrencilerimizi bir araya getiren çeşitli etkinlikler de düzenlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

Duyuru Başlığı: Marmara Üniversitesi Mezunları ve Akademisyenleri Derneği ilk bilimsel etkinliğini fakültemizde gerçekleştirdi.

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/C1FnXdPNULm/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/p/C1FnXdPNULm/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA)

Duyuru Başlığı: Mezunlarla Konuşuyoruz serimizin yeni konuğu Mete Çağlayan. Mete Bey Almanca İşletme mezunlarımızdan. Kendisi Montag Danışmanlık'ın kurucu ortaklarından.

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/Cv6vEICtZAc/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/p/Cv6vEICtZAc/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA)

Duyuru Başlığı: Mezunlarla Konuşuyoruz serimizin yeni konuğu Hazal Ilgın Özeken

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/Cvy05oHtLwB/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/p/Cvy05oHtLwB/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini çeşitlendirebilmek adına ders bilgi paketlerimizde proje ve ödev hazırlama ve sunma, teknoloji tabanlı öğrenme ve uygulamalar gibi çeşitli öğretim ve değerlendirme yöntemleri yer almaktadır. Programlarımıza ait müfredat ve ders içeriklerinin hepsi kamuoyuyla paylaşılmış olup (**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/ogrenci/ders-icerikleri-ve-mufredatlar>) aşağıda verilen örnek ders içeriklerinde olduğu gibi ders paketlerimiz içerisinde aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemleri yer almaktadır. Öğretim yöntem ve teknikleri aynı zamanda ders başarı değerlendirmesine de yansıtılmaktadır (**Bknz.** B.2.1.2. kanıtı).

Örnek Kanıt:

**B.2.1.1.**MIS3021\_ders\_içeriği.pdf

**B.2.1.2.**MIS3021\_ders\_başarı\_değerlendirme.pdf

**B.2.1.3.**MRK3012\_ders\_içeriği.pdf

**B.2.1.4.**MIS2113\_ders\_içeriği.pdf

Öğrencilerimiz aynı zamanda ders dışı öğretim yöntemleriyle de desteklenmektedir.

Örnek Kanıt:

Duyuru Başlığı: Yapay zekâ araştırmacısı Dr.Polat Göktaş'ı fakültemizde ağırladık

**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/2023/yapay-zeka-arastirmacisi-dr-polat-goktasi-fakultemizde-agirladik>

Öğretim yöntemleri ilişkin tanımlı süreç ve ilkeler [Marmara Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) çerçevesinde ele alınmaktadır.

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Kurumumuzun ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin usul ve esaslar ilgili yönetmelikler, yönergeler ve mevzuatlar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

[M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[M.Ü. Mazeret Sınav Yönergesi](#)

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Kanıt olarak B.2.1. başlığı altında gösterilen B.2.1.2. ders başarı değerlendirme kanıtına bakılabilir.

Ders içeriklerinde yer alan değerlendirme yöntemlerine ilişkin bir diğer kanıt olarak şu gösterilebilir:

Duyuru Başlığı: “Dijital Muhasebe Uygulamaları” dersi final sınavı bilgisayar laboratuvarlarımızda gerçekleşti

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/C2P8g5xtvyM/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA](https://www.instagram.com/p/C2P8g5xtvyM/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA)

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğinin bir kanıtı olarak ders içeriklerinde öğrenci iş yüküne dayalı hesaplamalara yer verilmiştir. Dersin kredi/AKTS ortaya koyan öğrenci iş yüküne dayalı hesaplama ders içeriklerinin sonunda yer almaktadır. Hesaplamalarda her bir iş yükünün hangi değerlendirme aracından geldiği de açıkça belirtilmektedir.

Örnek Kanıt:

**B.2.2.1.**IK3010\_ders\_içeriği.pdf

Engelli öğrencilere yönelik bütünleştirici eğitim-öğretim ve sınav tedbirleri Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü tarafından yönerge ve kılavuzlar ile güvence altına alınmıştır. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek adına birimimizde Engelli Öğrenci Danışmanları bulunmaktadır. Sınav dönemlerinde koordinatörlük ve danışmanlarımız gerekli iletişimi sağlayıp engelli öğrencilerimizin hak kaybı yaşamayacak şekilde sınav dönemlerinde ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

2023 yılında birim engelli öğrenci danışmanımız ile paylaşılan bazı e-postalar kanıt **B.2.2.2.**Engelli\_öğrenci\_bilgi\_paylaşımı.pdf yer almaktadır.

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

#### **Bilgi:**

Fakültemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortam ve kaynaklarımız şu şekildedir:

- 4 adet bilgisayar laboratuvarı
- Türkiye'nin ilk SAP Next-Gen laboratuvarı
- İntegral Yatırım Trading Room
- İkili öğretim yapılan 41 Adet amfi ve derslik
- 1 Adet 200 kişilik çok amaçlı salon
- Almanca İşletme İhtisas Kütüphanesi
- 2 adet öğrenci ders çalışma alanı

2022-2023 bahar döneminde 12 ders, 2023-2024 güz dönemi 11 ders Üniversitemiz uzaktan eğitim platformu olan UZEM aracılığıyla okutulmuştur. İlgili kanıt **B.3.1.1.**UZEM\_dersleri.pdf sunulmuştur.

2022-2023 bahar döneminde 12 ders, 2023-2024 güz dönemi 9 ders fakültemiz bilgisayar laboratuvarlarında okutulmuştur. İlgili kanıt **B.3.1.2.**Laboratuvar\_dersleri.pdf sunulmuştur.

Diğer Örnek Kanıtlar:

Üniversitemiz online ders platformu: **Bknz.**<https://online.marmara.edu.tr/>

Üniversitemiz veritabanlarına uzaktan erişim: **Bknz.**<https://katalog.marmara.edu.tr/vetisbt/>

Öğrencilerimizin öğrenme kaynaklarına ilişkin memnuniyet düzeyleri öğrenci anketleri ile takip edilmektedir. Kanıt A.4.2.4. - A.4.2.8. öğrenci anketlerine ilişkin detayları içermektedir.

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

#### **Bilgi:**

Fakültemiz öğrencilerine, öğrenci kaydını müteakip bir danışman atanmaktadır. Danışmanlık hizmeti ile öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yardımcı olunmaktadır. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Fakültemizde güz ve bahar dönemlerinin başında danışman öğretim elemanlarımıza kayıt dönemine ilişkin bilgilendirici e-postaları atılmakta ve toplantılar düzenlenmektedir.

Örnek Kanıtlar:

**B.3.2.1.**Ders\_kayıt\_danışmanlığı\_kılavuzu.pdf

**B.3.2.2.**Ders\_kayıt\_danışmanlığı\_eposta.pdf

**B.3.2.3.**Akademik\_danışmanlık\_bilgilendirme\_toplantı\_tutanağı.pdf

Öğrencilerimiz danışmanlarına ÖBYS ekranları üzerinden direkt mesaj gönderebildiği gibi [web sayfamız](#) üzerinden paylaşılan iletişim bilgileriyle de kolaylıkla ulaşım sağlayabilmektedir. Bunlara ek olarak tüm öğretim üyelerimiz her dönem başında ders programlarını ve ofis saatlerini içeren bilgilendirme yazısını ofis kapılarına asmaktadır (**B.3.2.4.**Ofis\_saatleri.pdf).

Fakültemiz 2023 yılında öğrencilerimize kariyer fırsatları yaratabilmek adına çeşitli faaliyetlerde bulunmuştur.

Örnek kanıtlar şu şekildedir:

Duyuru Başlığı: Fakültemiz, 2023 yılında öğrencilerimizin üniversite eğitimleri sırasında bir Vakıfbank iştiraki olan Vakıf Leasing'te deneyim elde edebilmesi için yeni bir staj anlaşmasına imza atmıştır.

**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/2023/vakif-leasing-ile-staj-anlasmasi>

Duyuru Başlığı: Yeni iş fırsatlarını konuşmak ve öğrencilere yönelik SAP Projelerini anlatmak üzere Üniversite Ortaklığı Global Direktörü Igor Belousov, EMEA South Digital Skills Center Yöneticisi Charles Norris ve fakültemizde ders de veren Scheer Ne & ME Consulting Genel Müdürü Safa Haktanir 9 Ekim 2023 Pazartesi günü saat 14.00'da fakültemizde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir.

**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/2023/dunya-devi-sap-ogrencilerimizle-bulustu>

Öğrencilerimizin akademik destek hizmetlerine dair geri bildirimlerine ilişkin kanıtlar A.4.2 başlığı altında sunulmuştur.



### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Mevcut binamız; 22 bin metrekare kapalı kullanım alanı ile 2 bin 700 civarı oturma kapasitesi sunan 42 adet amfi ve dersliğe, fiber altyapısı olan 4 adet bilgisayar laboratuvarına, 1 kütüphaneye, 140 akademisyen ofis odasına, 9 toplantı odasına, Türkiye'nin ilk SAP Next-Gen laboratuvarına, Integral Yatırım Trading Room sınıfına ve birçok ortak kullanım alanına sahip, engelli dostu modern bir binadır.

Uzaktan eğitim yoluyla okutulan dersler hariç her bir dersimiz için uygun amfi, derslik, laboratuvar dönem başlarında İşletme Bölüm Başkanlığı tarafından atanmakta olup BYS üzerinden girişler yapılarak hem öğrencilere hem öğretim üyelerine duyurulmaktadır. Ayrıca tüm amfi, derslik ve laboratuvarlarımızın kapısında haftalık kullanım çizelgesi yer almaktadır. Bunun yanı sıra öğretim üyelerimizin ek amfi, derslik, laboratuvar, toplantı odası, konferans salonu talepleri Dekanlık Ofisi tarafından uygunluğa bakılarak karşılanmaktadır.

Marmara Üniversitesi Göztepe yerleşkesinde bulunan kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar şunlardır: Kütüphane, Kantin, Restoran, Kırtasiye ve Kuaförler, Yemekhaneler, Öğrenci Yurtları, Spor Tesisleri ve Kültürel Mekânlar.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Fakültemiz bünyesinde işletmecilikten bilişim teknolojilerine, spordan sanata farklı alanlarda faaliyet gösteren 7 tanesi 2023 yılında kurulan toplam 21 öğrenci kulübü mevcuttur. **Bknz.** <https://isletme.marmara.edu.tr/ogrenci/ogrenci-kulupleri>

Öğrenci kulüplerinin kuruluş, işleyiş, faaliyet ve denetimine ilişkin esaslar [Marmara Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi \(Senato: 10 Mayıs 2017 / 356-3-G\)](#) çerçevesinde düzenlenmektedir.

Her bir kulübün; kulüp yönetim ve iletişim bilgileri, üye sayısı, kulüp puanı, kulüp etkinlikleri gibi bilgiler üniversitemiz [sağlık kültür ve spor daire başkanlığı online hizmetler sayfasında](#) yer almaktadır.

Birimimize ait Kurumsal İletişim tarafından örnek teşkil edebilmesi adına 2020 yılından itibaren kulüp etkinlik bilgileri toplanarak derlenmektedir. Kanıt **B.3.5.1.Kulüp\_ etkinlikleri.pdf** dosyasında 2020-2023 yıllarına ait kulüp etkinliklerine örnekler mevcuttur.

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Fakültemiz [Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi](#) tarafından öğretim yetkinlikleri ve gelişimi kapsamında desteklenmektedir.



Fakültemizde eğiticinin eğitimi uygulamalarına ilişkin 2023 yılı faaliyetleri ise şu şekildedir:

Ülkemizde yaşanan 6 Şubat 2023 tarihli deprem sonrasında uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte uzaktan eğitim sistemine yönelik öğretim elemanlarına eğitim düzenlemiştir (**B.4.2.1.UZEM\_ eğitimi.pdf**).

Öğretim üyelerimizce tez danışmanlık sürecinde sıklıkla kullanılan Turnitin programının kullanımına ilişkin kılavuz öğretim üyelerimizle paylaşılmıştır (**B.4.2.2.Turnitin\_kullanım\_kılavuzu.pdf**).

Öğretim üyelerimizce BY5 ekranlarının efektif kullanılmadığı tespit edilmiş olup etkin kullanımına yönelik eğitim düzenlenmiştir. Eğitim materyali **B.4.2.3.BY5\_ eğitimi.pdf** dosyasında sunulmuştur.

Fakültemizde güz ve bahar dönemleri başında danışman öğretim elemanlarımıza kayıt dönemine ilişkin bilgilendirici eğitimler düzenlemiştir. Kanıtlar daha önce B.3.2. başlığında sunulmuştur.

Eğiticinin eğitimi hususunda eğitim ihtiyacının analizi belirli araç ve yöntemlerle yapılmadığı birimimiz Kalite Komisyonumuzca tespit edilmiş olup 2024 yılı içerisinde eğitim ihtiyaç analizlerinin düzenli ölçüm yöntemleriyle yapılması hususunda gerekli çalışmalar planlanmıştır.

Birimimizde uygulanan ders ve öğretim üyesi değerlendirme anket çalışmalarıyla (**Bknz. A.4.2. başlığı altında sunulan kanıtlar**) eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansı izlenmektedir. Aynı zamanda, Üniversitemiz atama, yükseltme kriterleriyle öğretim üyelerimizin yetkinlikleri ölçümlenmektedir. Öğretim üyelerimiz izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımı [Fakülte Kurulu](#) ve [Fakülte Yönetim Kurulunda](#) gerçekleşmektedir.

## C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

#### **Bilgi:**

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinlikleri ve gelişimi izleyebilmek adına Kalite Komisyonu tarafından öğretim üyelerimiz yer aldığı araştırma ve geliştirme faaliyetleri düzenli olarak raporlanmaktadır. Örnek kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

**C.2.1.1.Avrupa birliği projeleri.pdf**

**C.2.1.2.Tübitak projeleri.pdf**

**C.2.1.3.Bapko projeleri.pdf**

**C.2.1.4.Müsem eğitimleri.pdf**

Tüm raporlar birimimiz web sayfasında ‘Bilimsel Faaliyetler’ sekmesi altında kamuoyuna duyurulmaktadır.

Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaya örnek olarak 2023 yılında düzenlenen ‘MÜİ Kolokyum 2023’ gösterilebilir.

Duyuru Başlığı: Doktora düzeyinde bilimsel araştırmaların sunulacağı, tüm öğrenci ve öğretim üyelerimize açık bir kolokyum gerçekleştirilecektir.

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/CxxJ366tEzQ/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODB iNWFIZA](https://www.instagram.com/p/CxxJ366tEzQ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODB iNWFIZA)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1.2. Kaynaklar

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

Toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek adına düzenli ve sabit kaynaklarımız Üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, Fakültemizin stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç dâhilinde maddi destek sunan vakıflar ve kurumlar da mevcuttur.

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Sorumlu Birim:** İşletme Fakültesi

**Bilgi:**

2023 yılına ait toplumsal katkı faaliyetlerine örnek olarak şunlar gösterilebilir:

Duyuru Başlığı: Fakültemizin ev sahipliğinde 25 Kasım Kadınlara Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü'nde "Farkındalık Turnuvası" düzenlendi.

**Bknz.**[https://www.instagram.com/p/C0GnPhOotLx/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA](https://www.instagram.com/p/C0GnPhOotLx/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA)

Duyuru Başlığı: İşletme Fakültemiz Ekonomi Gazetesi ve Rödl & Partner Türkiye iş birliğinde gerçekleşen "Beyin Gücü" paneline ev sahipliği yapmıştır. Panelde, 2022 yılında 466.914 kişinin göç verdiği ülkemizde, gençlerin neden göç etmemesi gerektiği, işverenlerin ve özellikle insan kaynakları departmanlarının yetişmiş ve kalifiye iş gücünü ülkemizde nasıl tutabileceği konuşulmuştur.

**Bknz.**<https://isletme.marmara.edu.tr/2023/isletme-fakultemiz-ekonomi-gazetesi-ve-rodll-partner-turkiye-is-birliginde-gerceklesen-beyin-gucu-paneline-ev-sahipligi-yapti>

Bunlara ek olarak, 2023 yılında ülkemizde meydana gelen deprem sonrasında öğretim elemanlarımız, idari personelimiz ve öğrencilerimizle birlikte çeşitli yardım faaliyetleri yürütülmüştür. Bu hususta yapılan faaliyetler **D.2.1.1.**Deprem\_faaliyet\_raporu.pdf dosyasında detaylıca sunulmuştur.

Fakültemiz 2023 yılında NTT Data Business Solutions şirketi ile protokol imzalamıştır. Fakültemiz işbirlikleri düzenli olarak [web sayfamızdan](#) duyurulmaktadır. Geçmişten günümüze tüm işbirliklerimiz **D.2.1.2.**İşbirlikleri.pdf dosyasında mevcuttur.